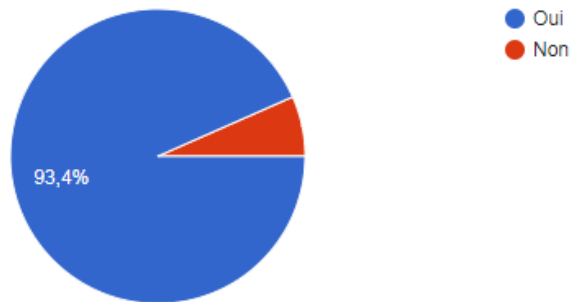


## SYNTHESE DES RESULTATS DE L'ENQUETE DE SATISFACTION

### I - A PROPOS DES SERVICES DE LA MAIRIE

Lors des 6 derniers mois, avez-vous sollicité la Mairie ?



### Un mot pour définir l'accueil ?

Voici les qualificatifs les plus souvent utilisés :

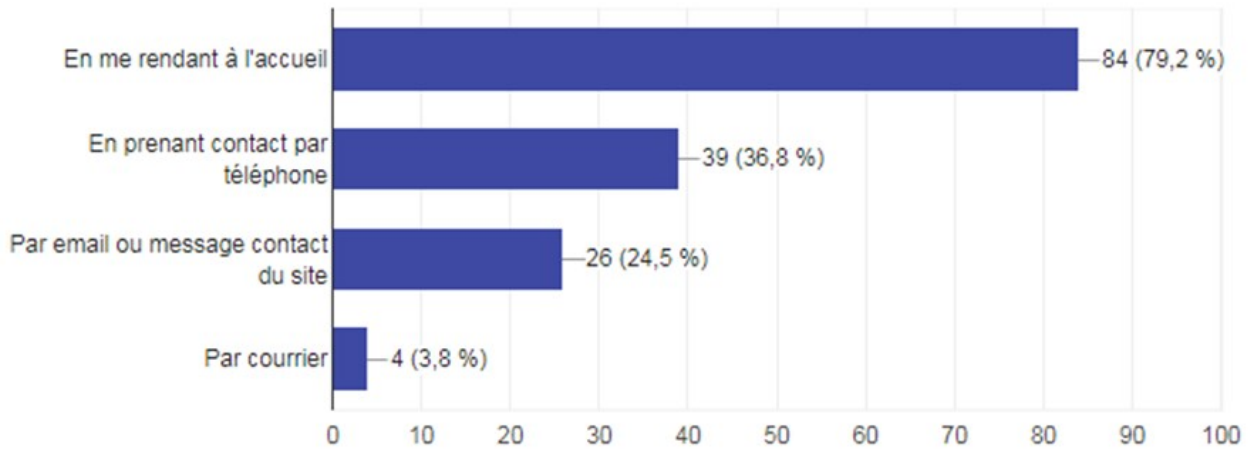
Chaleureux

Efficace

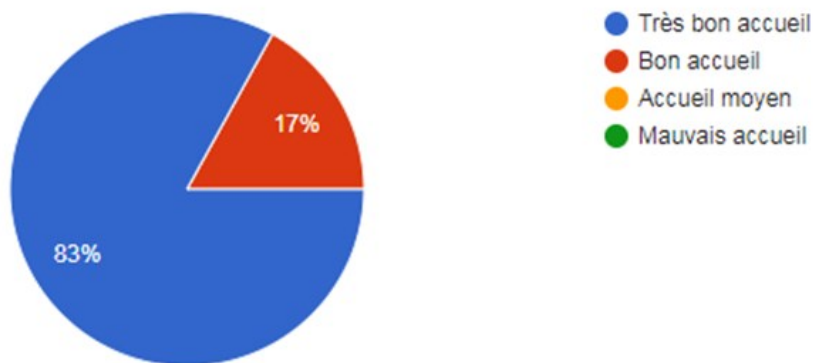
Parfait

Agréable

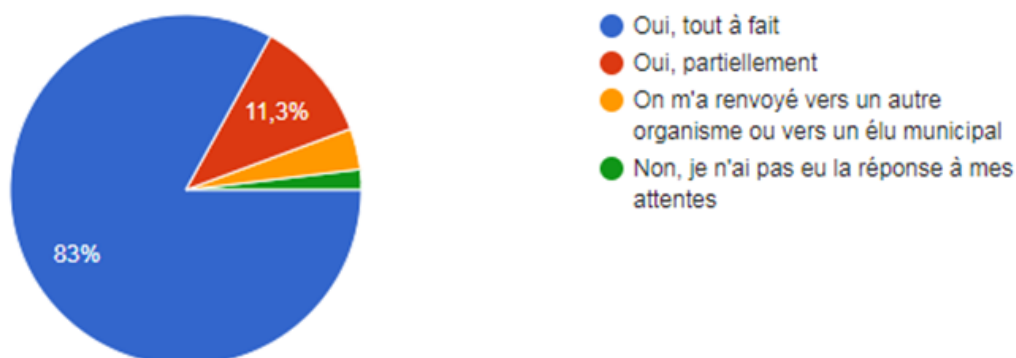
## Par quel moyen ?



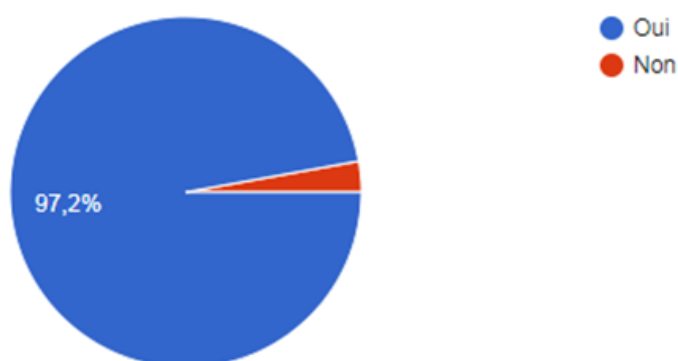
## A l'accueil ou au standard, avez-vous été bien accueillis ?



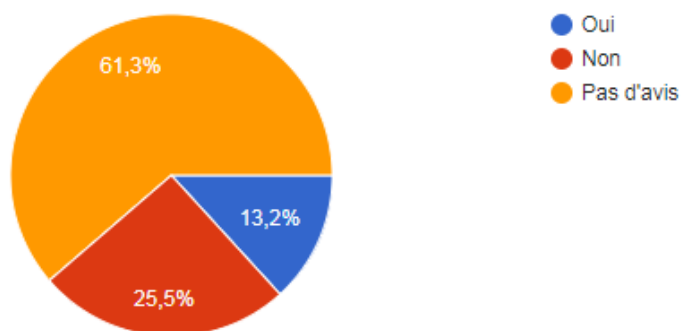
Lors de ce votre venue, a-t-on répondu à vos attentes ?



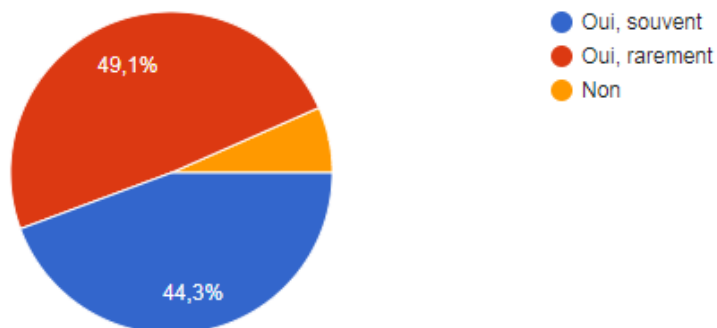
Estimez-vous que les services municipaux sont suffisamment ouverts au public ?



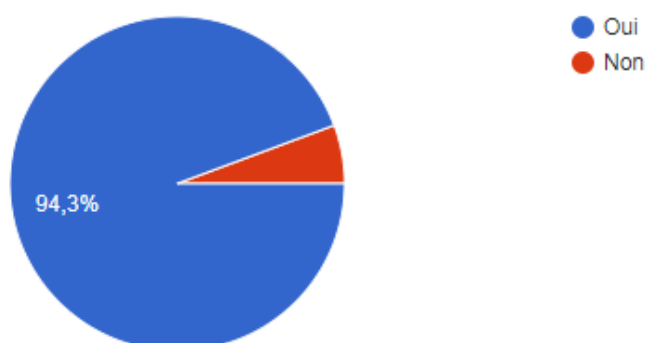
La Mairie est actuellement fermée le mardi matin, pensez-vous qu'une fermeture le lundi matin serait plus appropriée ?



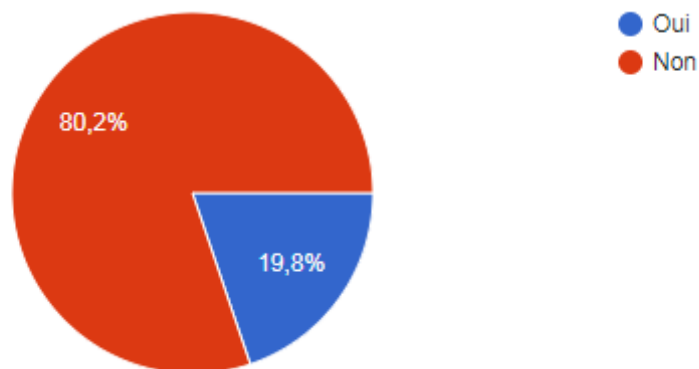
Consultez-vous le site internet de la Ville ?



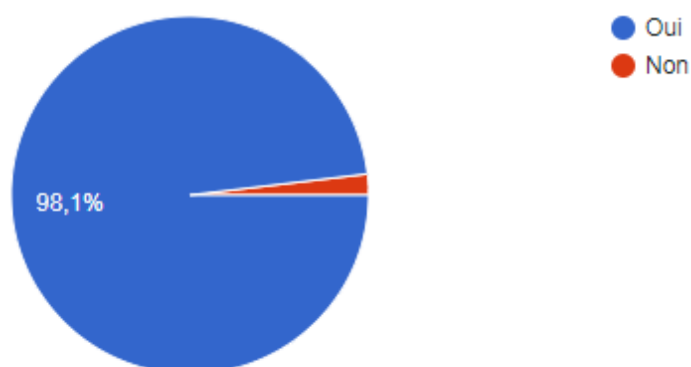
Le site internet de la Commune a été jugée "ergonomique" et "pratique", notamment par la presse locale. Êtes-vous de cet avis ?



Souhaitez-vous d'autres rubriques ou d'autres services sur le site ?



Êtes-vous satisfait de "L'ECHO", le bulletin municipal ?



## II - A PROPOS DE LA POLITIQUE MUNICIPALE

Quel mot définirait selon vous le mieux la politique municipale ?

(mots clés les plus redondants)

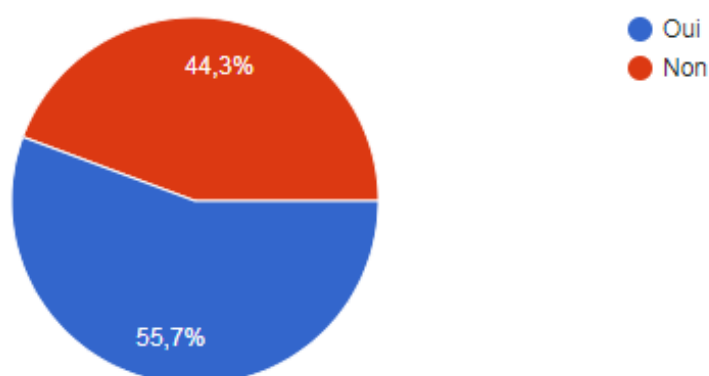
Dynamique

Efficace

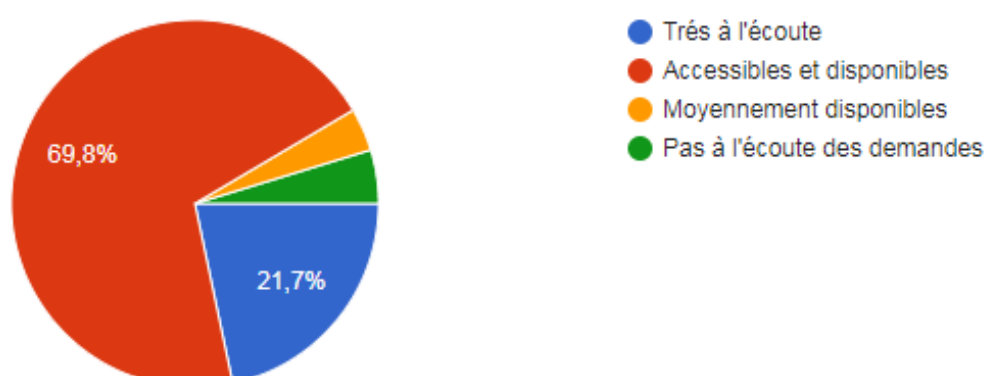
Proximité

Ecoute

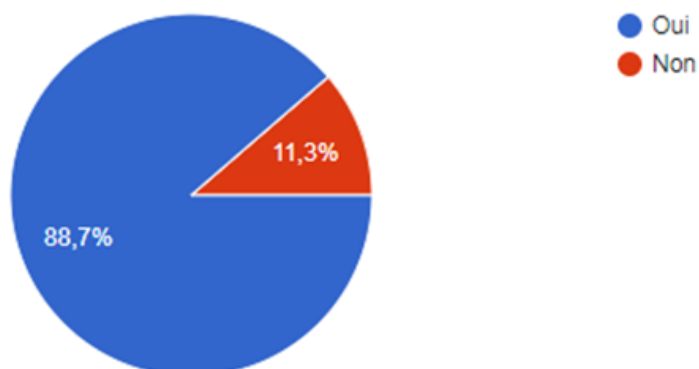
Avez-vous déjà sollicité les élus municipaux pour un problème vous concernant ?



Que pensez-vous de la disponibilité des élus municipaux ?



Êtes-vous informé que le Maire tient des permanences hebdomadaires ?



### LA MUNICIPALITE S'INVESTIT...

